

**Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/**

**Predávajúci:** ASEO s.r.o., Letná 164/65, Malá Ida 044 20 ,IČO: 31716440

Email: [obchod@pekneauto.sk](mailto:obchod@pekneauto.sk)

**a)Kupujúci:**.....

**b)Reklamovaný produkt:**.....

**c)Doklad o kúpe č.:**..... **d)Dátum zakúpenia produktu:**.....

**e)Dátum uplatnenia reklamácie:**.....

**f)Reklamované vady** .....

**Poučenie pre spotrebiteľa :**Uvedené v Reklamačnom poriadku bod 27.

**g)Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:** ☐ riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady , ☐ výmena produktu, ☐ výmena súčasti produktu, ☐ výmena vadného produktu za bezvadný, ☐ zrušenie kúpnej zmluvy, ☐ primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

**h)Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:** ☐ ihneď ☐ do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/,☐ najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie/vyžaduje sa zložitý technické zhodnotenie výrobku/

**i)Vybavenie reklamácie:** ☐ ihneď, ☐ reklamácia bude vybavená dňa:.....

**Kupujúci:**.....

**Predávajúci:**.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

**j)Spôsob vybavenia reklamácie:**

**k)\*Reklamácia uznaná:** ☐ bezplatne odstránenie vady –oprava, ☐ výmena produktu, ☐ výmena súčasti produktu, ☐ výmena vadného produktu za bezvadný ,☐ zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur, ☐ písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

**l)\*Reklamácia zamietnutá, dôvody :**.....

**Dátum vybavenia reklamácie:**.....

**Predávajúci:**.....

**Kupujúci:**.....

/podpisy len v prípade vybavovania reklamácie poštou/

Identifikácia osoby na odborné posúdenie výrobku:

/reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy výrobku, zamietnutá/

\* Nehodiace sa prečiarknite.

**Spotrebiteľ vyplní protokol v bodoch a), b), c), d), e), f), g) a elektronickou poštou pošle , alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným produktom predávajúcemu.**